

お客様満足度アンケート

この度、サービスの向上を目的として、アンケートを実施する運びとなりました。
お忙しいところ恐縮ですが、忌憚のないご意見をお聞かせいただければ幸いです。

ご回答者

ご回答日 8月3年 9月18日

該当する項目を□

お名前	田中 敏郎	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性
ご年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input checked="" type="checkbox"/> 70以上		
ご職業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 主婦 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> アルバイト <input checked="" type="checkbox"/> その他		

Q1 弊社のサービスをどこでお知りになりましたか？

- 新聞のチラシ ポストのチラシ 紹介サイト インターネット検索
看板 近隣の工事 知人の紹介 以前から知っていた

Q2 弊社のホームページはご覧になりましたか？

- はい いいえ→Q3へ

↓

Q2-2 ホームページの内容はいかがでしたか？

- 役に立った 役に立たなかった どちらでもない

Q2-3 ホームページは何を重視してご覧になられましたか？

- 会社案内 施工事例 社員紹介 お客様の声
その他()

Q3 工事に当たり何社から見積りをとりましたか？

- 1社 2社 3社 4社以上

Q4 弊社以外にも候補がありましたか？

- あった なかった→Q5へ

↓ 差支えなければ社名と理由をご記入下さい。

社名 ゆたか塗装 理由 自社施工の塗装屋

Q5 弊社をお選びいただいた理由についてお聞かせください。(複数可)

- 診断内容が適切 評判が良い 知人の紹介だから 塗料の性能
信頼できた 価格が安かった 提案内容が良かった 近所だから
保証がある 他の会社を知らない ホームページ その他()

Q6 工事の提案についてお聞かせください。

- プラン提案 大きいに満足 満足 普通 やや不満 不満
 見積り提案 大きいに満足 満足 普通 やや不満 不満
 説明について わかりやすい 普通 わかりにくい 説明がなかった

Q7 工事についてお聞かせください。

工程の説明	<input type="checkbox"/> わかりやすい	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> わかりにくい	<input type="checkbox"/> 説明がない
近隣への挨拶	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満
価格の満足度	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満
保証の内容	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満
工事報告書	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満
工事全体の満足度	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満

Q8 スタッフについてお聞かせください。

態度・対応・挨拶	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
言葉使い	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
身だしなみ	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
説明について	<input type="checkbox"/> わかりやすい	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> わかりにくい	<input type="checkbox"/> 説明がなかった	

印象に残ったスタッフがいましたら、名前と理由をお聞かせください。

名前 _____

理由 _____

(東海ペイント)

Q9 職人についてお聞かせください。

態度・対応・挨拶	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
言葉使い	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
身だしなみ	<input type="checkbox"/> 大きいに満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
説明について	<input checked="" type="checkbox"/> わかりやすい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> わかりにくい	<input type="checkbox"/> 説明がなかった	

印象に残った職人がいましたら、名前と理由をお聞かせください。

名前 _____

理由 _____

Q10 ご意見ご感想をご自由にお書きください。

貴社から下請業社に任せっきりで、困りました。

Q11 施工写真及びアンケート情報の掲載について。

匿名なら掲載してもかまわない 実名で掲載してもかまわない 掲載は不可

アンケートは以上です。ご協力いただき誠にありがとうございました。

個人情報の保護に基づき、いただいた情報は弊社のサービス向上以外の目的では使用いたしません。また、お客様の同意を得ることなく、第三者へ提供することはありません。



愛知県知多郡武豊町字廻間46-1

TEL 0569-72-8000 /FAX72-7888